



Pratiquer l'écoute active

À QUOI S'ATTENDRE ?

Cette formation vous permet de **développer et/ou renforcer une écoute empathique**, par **l'acquisition et l'utilisation de techniques et outils adaptés**. Vous pourrez ainsi mener des **entretiens d'écoute active de qualité**, qui vous permettront de **mieux identifier les demandes**, les **potentielles difficultés** et **les besoins des patients**.

X

Professionnels
de santé

X

Professionnels
du médico-social

X

Patient.e.s

FORMATS PROPOSÉS

FORMULE 100% PRÉSENTIELLE

2 jours (journées de 7 heures)

FORMULE 100% DIGITALE

Module de formation en e-learning asynchrone.

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est demandé pour suivre cette formation.

QUELLES CIBLES ?

Professionnels de santé et du médico-social, Patient.e.s, Proches-aidant.e.s, Bénévoles d'association de patient.e.s



12 MAX

DURÉE ET TARIFS

FORMULE 100% PRÉSENTIELLE :

€ 350 € (déjeuners non compris) 14H 2 JOURS

FORMULE 100% DIGITALE :

€ 250 € 14H

Formation proposée en intra pour un groupe déjà constitué, contactez-nous.

Objectifs, contenus,...





OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, vous serez capables de :

- ✓ décrire la démarche éducative en ETP
- ✓ de développer votre écoute empathique
- ✓ de mener des entretiens d'écoute active
- ✓ d'identifier la demande des patients et leurs difficultés
- ✓ de vous protéger et d'éviter de vous projeter

CONTENU

- **Connaître** les spécificités et conséquences de la maladie chronique
- **Connaître** les attitudes et techniques de l'écoute active et savoir les utiliser
- **Savoir identifier** les besoins du patient
- **Savoir choisir** ses mots en fonction de son interlocuteur
- **Savoir gérer** les émotions
- Savoir **se protéger**
- **Faire face** aux préjugés et idées reçues
- **Savoir orienter** vers le bon interlocuteur

FINANCEMENT

OPCO
PÔLE EMPLOI
FINANCEMENT PERSONNEL
ASSOCIATION DE PATIENTS

VALIDATION



Une attestation de formation est remise à chaque apprenant qui aura suivi la totalité de la formation.



Le **calendrier** de nos formations est consultable sur notre site internet.