

Adaptation des modalités pédagogiques aux objectifs de la formation

Remplir le questionnaire d'inscription

Vos réponses permettent à nos formateurs d'adapter la formation et de mieux choisir les cas proposés et les exemples donnés lors de la formation.

Cette adaptation des modalités pédagogiques permet de construire un parcours en fonction des compétences et prendre en compte les attentes de l'employeur.

Descriptif des moyens et des supports

Toutes nos formations sont proposées en format présentiel et il n'est pas possible de les suivre à distance à cause de leurs particularités expérimentales, interactives et ludiques. Elles sont basées sur l'apprentissage grâce aux expériences, échanges et expérimentations individuels et du groupe durant la formation.

Le déroulement de nos séances de formation ainsi que les supports (numérique et papier) sont adaptés afin de faire directement référence à vos attentes et celles des employeurs. Cela permet de répondre aux exigences de la personnalisation de l'accès à la formation. La théorie enseignée lors de nos sessions de formation est renforcée par des cas pratiques.

Nos formateurs créent des supports de cours illustrés et synthétiques (ppt) intégrant des éléments clés du programme. Ils sont projetés et sont mis à disposition en version papier.

En plus des supports nous utilisons des techniques et des outils pédagogiques en alternance avec la théorie enseignée tels que :

- Brise-Glace
- Table ronde (témoignages / échanges)
- Travaux en binôme et trinôme
- Jeux de rôle (jouer des situations, des personnages en travaillant les comportements et interactions)
- Vidéo d'exemple
- Photo langage
- Métaplan
- Abaques de Regnier
- Cartes de Barrows

Nos formations sont conçues et adaptées pour permettre aux stagiaires de contextualiser les apprentissages.

Conditions générales de vente

Désignation :

La Fabrique Créative de Santé est un organisme de formation professionnelle spécialisé dans l'éducation pour la santé et la promotion de la santé.

Son siège social est fixé au 2 ter rue La Tour d'Auvergne – 44200 Nantes.

La Fabrique Créative de Santé conçoit, élabore et dispense des formations interentreprises et intraentreprises, en Loire-Atlantique et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- **client** : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de La Fabrique Créative de Santé.
- **stagiaire** : la personne physique qui participe à une formation. - formations interentreprises : les formations inscrites au catalogue de **La Fabrique Créative de Santé** et qui regroupent des **stagiaires** issues de différentes structures.
- **formations intra-entreprises** : les formations conçues sur mesure par **La fabrique Créative de Santé** pour le compte d'un **client** ou d'un groupe de **clients**.
- **CGV** : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- **OPCA** : les organismes paritaires collecteurs agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet :

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation engagées par **La Fabrique Créative de Santé** pour le compte d'un **Client**. Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du **Client** aux présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document du **Client**, et en particulier sur toutes les conditions générales d'achat du **Client**.

Conditions générales de vente

Conditions financières, règlements et modalités de paiement :

Tous les prix sont indiqués en euros et Toutes Taxes Comprises. Le règlement du prix de la formation est à effectuer à l'issue de la formation, à réception de facture, au comptant, sans escompte à l'ordre de **La Fabrique Créative de Santé**. En cas de parcours long, des facturations intermédiaires peuvent être engagées. Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal. **La Fabrique Créative de Santé** aura la faculté d'obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du **Client** sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient être dus à La Fabrique Créative de Santé.

En cas de règlement par l'OPCA dont dépend le **Client**, il appartient au **Client** d'effectuer sa demande de prise en charge avant le début de la formation. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription et sur l'exemplaire du devis que le **Client** retourne dûment renseigné, daté, tamponné, signé et revêtu de la mention « Bon pour accord » à **La fabrique Créative de Santé**. En cas de prise en charge partielle par l'OPCA, la différence sera directement facturée par **La Fabrique Créative de Santé** au **Client**. Si l'accord de prise en charge du **Client** ne parvient pas à **La Fabrique Créative de Santé** au plus tard un jour ouvrable avant le démarrage de la formation, **La Fabrique Créative de Santé** se réserve la possibilité de refuser l'entrée en formation du **Stagiaire** ou de facturer la totalité des frais de formation au **Client**. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Débit et remplacement d'un participant :

En cas de débit signifié par le **Client** à **La Fabrique Créative de Santé** au moins 7 jours avant le démarrage de la formation, **La Fabrique Créative de Santé** offre la possibilité au **Client** :

- De repousser l'inscription du **Stagiaire** à une formation ultérieure, dûment programmée au catalogue de **La Fabrique Créative de Santé**, et après accord éventuel de l'OPCA
- De remplacer le **Stagiaire** empêché par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation, sous réserve de l'accord éventuel de l'OPCA.

Annulation, absence ou interruption d'une formation :

Tout module commencé est dû dans son intégralité et fera l'objet d'une facturation au **Client** par la **Fabrique Créative de Santé**. En cas d'absence, d'interruption ou d'annulation, la facturation de **La Fabrique Créative de Santé** distinguera le prix correspondant aux journées effectivement suivies par le **Stagiaire** et les sommes dues au titre des absences ou de l'interruption de la formation. Il est rappelé que les sommes dues par le **Client** à ce titre ne peuvent être imputées par le **Client** sur son obligation de participer à la formation professionnelle continue ni faire l'objet d'une demande de prise en charge par un OPCA. Dans cette hypothèse, le **Client** s'engage à régler les sommes qui resteraient à sa charge directement à **La Fabrique Créative de Santé**.

Conditions générales de vente

Dans cette hypothèse, le **Client** s'engage à régler les sommes qui resteraient à sa charge directement à **La Fabrique Créative de Santé**. D'autre part, en cas d'annulation de la formation par le **Client**, **La Fabrique Créative de Santé** se réserve le droit de facturer au **Client** des frais d'annulation calculés comme suit : - En cas d'annulation par le **Client** à moins de 10 jours ouvrables avant le début de la formation, **La Fabrique Créative de Santé** retiendra sur le coût de la formation 30% au titre de dédommagement. - En cas d'arrêt anticipé de la formation par le **Client**, l'IREPS Nouvelle Aquitaine lui facturera le cout global de la formation au titre de dédommagement.

Horaires et accueil

Sauf indication contraire portée sur la fiche de présentation de la formation et la convocation, la durée quotidienne des formations est fixée à sept heures. Les lieux, adresse et horaires sont indiqués sur la convocation.

Effectif et ajournement

Pour favoriser les meilleures conditions d'apprentissage, l'effectif de chaque formation est limité. Cet effectif est déterminé, pour chaque formation, en fonction des objectifs et des méthodes pédagogiques. Les inscriptions sont prises en compte dans leur ordre d'arrivée. L'émission d'un devis ne tient pas lieu d'inscription. Seules conventions de formations dûment renseignées, datés, tamponnés, signés, retournés à **La Fabrique Créative de Santé** ont valeur contractuelle. Une fois l'effectif atteint, les inscriptions sont closes. **La Fabrique Créative de Santé** peut alors proposer au **Stagiaire** de participer à une nouvelle session ou de figurer sur une liste d'attente.

Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement d'une formation, **La Fabrique Créative de Santé** se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard quinze jours avant la date prévue et ce sans indemnités.

Devis et attestation

Pour chaque action de formation, une convention adressée en deux exemplaires par **La fabrique Créative de Santé** au **Client**. Un exemplaire dûment renseigné, daté, tamponné, signé et revêtu de la mention « Bon pour accord » doivent être retournés à l'IREPS Nouvelle Aquitaine par tout moyen à la convenance du **Client** : courrier postal, télécopie, mail. Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre **La Fabrique Créative de Santé**, l'OPCA ou le **Client**. A l'issue de la formation, **La Fabrique Créative de Santé** remet une attestation de formation au **Stagiaire**. Dans le cas d'une prise en charge partielle ou totale par un OPCA, **La Fabrique Créative de Santé** lui fait parvenir un exemplaire de cette attestation accompagné de la facture. Une attestation de présence pour chaque **Stagiaire** peut être fournie au **Client**, à sa demande.

Conditions générales de vente

Obligations et forces majeures :

Dans le cadre de ses prestations de formation, **La Fabrique Créative de Santé** est tenue à une obligation de moyen et non de résultat vis-à-vis de ses **Clients** ou de ses **Stagiaires**. **La Fabrique Créative de Santé** ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses **Clients** ou de ses **Stagiaires** en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un évènement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes à **La Fabrique Créative de Santé**, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de **La Fabrique Créative de Santé**.

Cependant, le **Client** accepte d'être cité par **La Fabrique Créative de Santé** comme **client** de ses formations. A cet effet, le **Client** autorise **La Fabrique Créative de Santé** à mentionner son nom ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

Protection et accès aux informations à caractère personnel :

Le Client s'engage à informer chaque Stagiaire que :

Des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de suivi de la validation de la formation et d'amélioration de l'offre de **La Fabrique Créative de Santé**.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le **Stagiaire** dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant. En particulier, **La Fabrique Créative de Santé** conservera les données liées au parcours et à l'évaluation des acquis du **Stagiaire**, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation. Enfin, **La Fabrique Créative de Santé** s'engage à effacer à l'issue des exercices toute image qui y aurait été prise par tout moyen vidéo lors de travaux pratiques ou de simulations.

Droit applicable et juridiction compétente :

Les conditions générales détaillées dans le présent document sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le **Client** et **La Fabrique Créative de Santé** à l'occasion de l'interprétation des présentes ou de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable. A défaut, les Tribunaux de Paris seront seuls compétents pour régler le litige.

CONVENTION DE FORMATION PROFESSIONNELLE :

La présente convention est conclue en application des dispositions de l'article L.6353-2 du code du travail, entre les soussignés :

ENTRE L'ORGANISME DE FORMATION : LA FABRIQUE CREATIVE DE SANTE

La Fabrique Créative de Santé
Située : 2 ter rue la Tour d'Auvergne, 44200 Nantes
Déclaration d'activité n° 52440830244
Déclaration de Siret 812 451766300021
Représentée par Elodie BASSET

ET LE BENEFICIAIRE

Situé :

Mail :

Représenté par :

ARTICLE 1- OBJET ET MODALITES DE L'ACTION DE FORMATION :

L'organisme s'engage à organiser l'action de formation suivante « 40H en Education Thérapeutique du Patient », dont le programme est annexé à la présente convention, au bénéfice de

Nature de l'action de l'action de formation :

Acquisition et développement des compétences suivantes :

- Conduire un entretien de diagnostic éducatif
- Concevoir des séances d'ETP individuelles et collectives
- Animer et co-animer des séances collectives
- Evaluer des apprentissages
- Comprendre la place du patient ressource au sein d'un programme ETP

Dates et lieu de la formation :

La formation se déroulera les 13-14-15 mai et les 17-18-19 juin

Durée :

40 heures réparties sur 6 jours de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.

Modalités de déroulement : Voir le programme de formation en annexe détaillant les moyens mis en œuvre pour réaliser techniquement l'action, suivre son exécution et apprécier ses résultats. Une feuille d'émargement signée par le(s) stagiaire(s) et le formateur, par demi-journée de formation, permettra de justifier de la réalisation de la prestation.

Conditions générales de vente

Article 2 – Dispositions financières :

Le coût pédagogique de la formation, objet de la présente convention s'élève à 800€ Net de Taxes (l'organisme de formation atteste être exonéré de la TVA).

Article 3 – Interruption de stage :

Si le stagiaire ne peut suivre la formation en cas de force majeure dûment reconnue, la présente convention de formation professionnelle est résiliée. Seules sont dues les prestations effectivement dispensées, au prorata temporis de leur valeur (voir montant du prix fixé à l'article 2).

En cas de cessation anticipée de la formation du fait de l'organisme de formation ou d'inexécution de l'action de formation du fait du stagiaire (hors cas de force majeure), les parties s'entendent sur :

- Le paiement du coût de la formation au prorata temporis de la réalisation de l'action (correspondant au temps de présence du stagiaire)
- Une indemnisation du stagiaire en cas de défaillance de l'organisme de formation

Article 4 - Litiges

Si une contestation ou un différend ne peuvent pas être réglés à l'amiable, le Tribunal de Nantes sera seul compétent pour régler le litige.

Le document est réalisé en deux exemplaires à Nantes, le

Pour l'organisme de formation
La Fabrique Créative de Santé
Elodie Basset

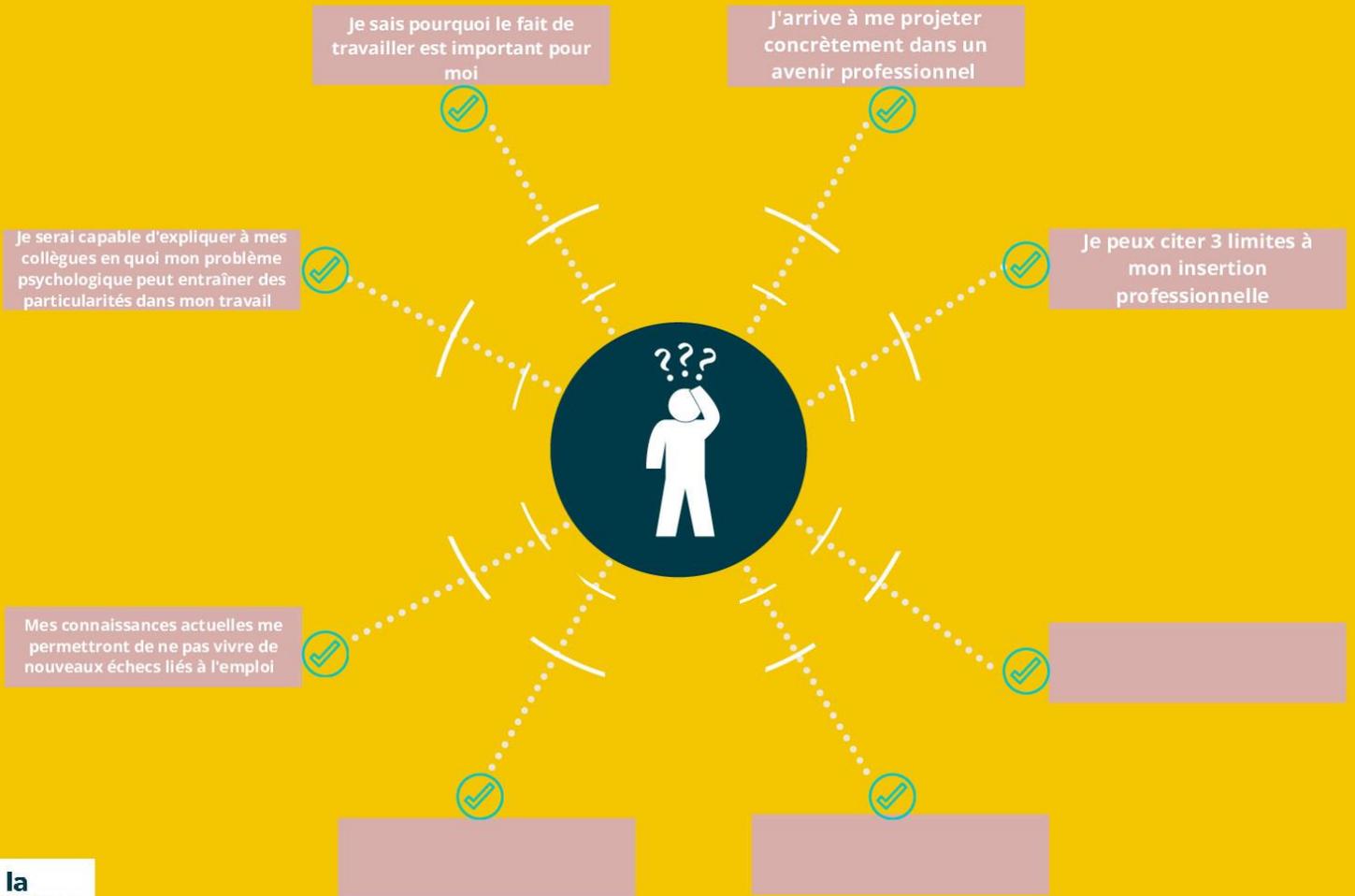
Pour le bénéficiaire

Prénom, Nom :

Date :

Les compétences à acquérir à l'issue
de ce séminaire :

Etoile des compétences



- **Vous êtes**

1. Patient
2. Professionnel
3. Aidant

- **Vous êtes inscrits...**

1. A votre demande
2. A la demande de l'institution

- **Comment avez-vous eu connaissance de la formation ?**

1. Internet
2. Professionnel
3. Centre d'orientation des Pays de la Loire
4. Pôle Emploi
5. Bouche à oreille
6. Bénéficiaire de médiation à la Fabrique Créative de Santé
7. Autres

- **Objectifs de la formation atteints :**

1. Tout à fait atteint
2. En grande partie atteint
3. Partiellement atteint
4. Pas du tout atteint

- **Etoile de satisfaction :**

1. Locaux de 0 à 5 :
2. Dynamique de groupe de 0 à 5 :
3. Expertise du formateur de 0 à 5 :
4. Les supports de 0 à 5 :
5. Matériel de 0 à 5 :

- **Note globale de satisfaction de 0 à 10 :**

- **Un mot pour qualifier la formation :**

- **Points forts de la formation :**

- **Proposition d'amélioration de la formation :**

- **Recommanderiez-vous cette formation ?**

1. Certainement
2. Probablement
3. A la rigueur
4. Pas du tout

- **Commentaires libres ...**

FICHE D'ÉVALUATION DE FORMATION

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de notre démarche qualité, nous vous prions de bien vouloir remplir ce formulaire qui nous permettra d'améliorer notre offre. Nous vous remercions par avance du temps consacré.

Bien cordialement.

Elodie Basset Responsable formation



FORMATION SUIVIE :

.....

DATE :

.....

NOM PRENOM :

.....

SOCIETE :

.....

POSTE/FONCTION :

.....

SERVICE :

.....

TEL :

.....

COURRIEL :

.....

DATE DE L'AUDIT :

.....

SIGNATURE :

.....



Constats :

POINTS FORTS :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

PISTES DE PROGRES :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Constats :

POINTS SENSIBLES :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

AUTRES COMMENTAIRES :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Modalités d'accueil et d'accompagnement

Situation :

Les formations ont lieu (sauf avis préalable contraire) dans les locaux de l'association La Fabrique Créative de Santé, 2 ter rue La Tour d'Auvergne, 44200 Nantes.

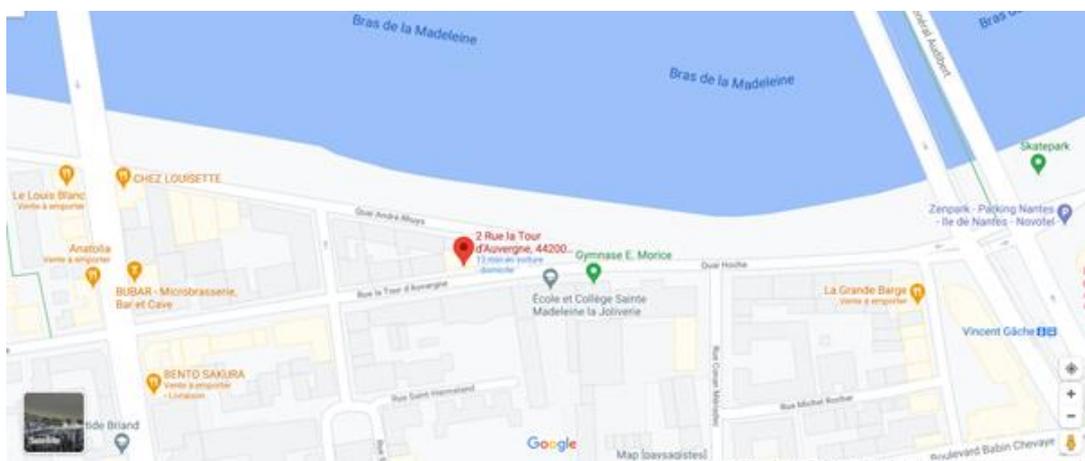
Arrêt de Tram : lignes 2 et 3 : Vincent Gâche

Horaires

Les formations se déroulent de **9h30 à 12h30** et de **13h30 à 17h00**.

Hôtellerie - Restauration

De nombreux établissements hôteliers se trouvent aux abords du lieu de formation (voir plan). Nous encourageons les stagiaires ainsi que le formateur à déjeuner ensemble. Il existe de nombreux établissements à proximité des locaux. Un choix vous sera proposé au début de la formation. Vous pourrez également déjeuner sur place, un réfrigérateur et un four à microondes sont à votre disposition. Un espace café est à la disposition des stagiaires. Un réseau WIFI est en libre accès pour les stagiaires, les codes vous seront fournis en début de stage.



Modalités de personnalisation d'accès à la formation

En amont de la formation :

Pour les formations en Intra, notre formateur et/ou notre Chargé de Développement rencontre les établissements demandeurs afin de bâtir des parcours de formation adaptés à leur personnel en prenant en compte les réalités de leurs pratiques professionnelles ainsi que leurs attentes spécifiques.

Le Responsable de l'Organisme Formateur en collaboration avec le responsable de formation de la structure demandeuse, définissent un calendrier personnalisé des sessions de formation afin de respecter au mieux leur organisation et leur gestion des plannings.

Ces démarches facilitent l'entrée en formation et valident la pertinence du projet de formation porté par l'établissement demandeur. Leur stratégie en termes de formations est ainsi prise en considération dans sa globalité. Des questionnaires d'évaluation des pratiques professionnelles et d'évaluation des besoins en formation peuvent également être transmis aux stagiaires tout comme pour les formations en inter.

Pour les formations en Inter, des questionnaires d'évaluation des pratiques professionnelles et d'évaluation des besoins en formation peuvent être transmis aux stagiaires. Via la restitution de ces questionnaires, l'OF La Fabrique Créative de Santé propose alors un processus de positionnement en lien également avec la fonction de chacun des stagiaires.

Cette phase d'exploration est accompagnée d'une phase d'information auprès des apprenants qui sont tous destinataires d'une fiche programme détaillée reprenant, entre autres, les méthodes pédagogiques, les prérequis s'il y en a, les compétences professionnelles visées ainsi que les modalités d'évaluation et/ou de certification.

Lors de la formation :

La restitution des questionnaires en amont ayant fait l'objet d'une analyse au préalable par le formateur, un échange est alors proposé en début de formation pour un retour concret auprès des stagiaires et une adaptation du contenu aux attentes définies par le groupe.

En cours de formation :

Les contenus pédagogiques et les méthodes utilisées peuvent être modifiés au cours de la formation selon les différents retours des stagiaires afin de tout mettre en œuvre pour que chacun atteigne les compétences visées.

Moyens d'encadrement pédagogiques et techniques

Elodie BASSET

(Responsable pédagogique / Formatrice)

- Ingénieure en ETP
- Patiente – Partenaire
- Présidente de La Fabrique Créative de Santé

Catherine GREFFIER

(Formatrice)

- Ingénieure en ETP
- Vice – trésorière de La Fabrique Créative de Santé

Donia AHMED

(Coordinatrice)

- Salariée

Les stagiaires ont à leur disposition, tout au long de la formation, les 3 membres de l'équipe pédagogique. Chacune des formatrices pourra répondre aux sollicitations des stagiaires. La Coordinatrice prend en charge toutes les questions relatives à l'administratif.

Moyens et supports mis à destinations des stagiaires

Les outils pédagogiques :

Les besoins de nos stagiaires étant notre préoccupation première, nos formateurs font appel à plusieurs techniques d'apprentissage et s'adaptent à chaque stagiaire. Par ailleurs, soucieux de dispenser le meilleur enseignement, nos formateurs font aussi usage de supports techniques : images, supports audio, vidéo et multimédia.

Les supports pédagogiques :

Il s'agit notamment de livrets contenant une synthèse des notions théoriques vues en formation, des outils pédagogiques. Ces supports sont remis au stagiaire pendant la formation.

Les salles :

Sur le site de l'Île de Nantes, La Fabrique Créative de Santé offre l'alliance de l'accessibilité et du calme, ce qui fait de cette implantation l'endroit idéal pour des formations ; les nombreuses structures environnantes offrent de multiples solutions de restauration et/ou d'hébergement. La Fabrique Créative de Santé dispose d'un espace de formation clair et spacieux s'apparentant à un loft. Tout y est conçu pour se sentir à l'aise.

La salle principale (50 m²), : nous y accueillons 15 personnes en effectif maximal.

Notre salle est équipée de tableaux, chevalets, vidéoprojecteurs, lecteurs audio. Des ordinateurs peuvent être mis à la disposition des stagiaires. Par ailleurs, l'agencement de la salle a été étudié afin de favoriser une dynamique de groupe ainsi qu'une atmosphère propice au travail en petits groupes.



Evaluation de la motivation

1 - Fonction exercée ?

2- Depuis combien de temps ?

3- Votre motivation ?

Quel est votre degré de motivation concernant cette formation ?

- Inexistante
- Faible
- Forte
- Très forte

Quel impact doit avoir cette formation sur votre projet professionnel ou personnel ?

- Inexistante
- Faible
- Forte
- Très forte



Evaluation de la motivation

4 – Quelles sont motivations pour cette formation ?

5 – Autres remarques



Procédures d'évaluation en fin de formation

La Fabrique Créative de Santé a mis en place une procédure d'évaluation de la formation mise en œuvre au terme de chaque stage. Les acteurs de l'évaluation sont les participants, les formateurs et le donneur d'ordre (employeur, Pôle Emploi, financeurs...)

Formulaire individuel d'évaluation

L'évaluation repose sur un formulaire rempli « à chaud » mais aussi sur un suivi des stagiaires et du donneur d'ordre dans les 6 mois consécutifs au stage. En plus du formulaire de satisfaction, complété individuellement par chaque stagiaire, nous prenons soin de ménager un temps d'échange suffisant, dans le temps imparti à la formation, pour permettre à chacun de nos stagiaires d'exprimer verbalement son ressenti. Préalablement à la distribution du formulaire et aux échanges verbaux, nous attirons l'attention des participants sur leur rôle dans l'évaluation de la formation.

Analyse des évaluations recueillies

Nous analysons les formulaires de satisfaction en tenant compte

- Des attentes des participants exprimées en début de formation
- Des attentes du donneur d'ordre

La satisfaction des participants

Pour nous, mesurer la satisfaction de nos stagiaires c'est d'abord recueillir le sentiment éprouvé « à chaud » par chaque participant, en relation avec le vécu en formation et les objectifs fixés préalablement. C'est l'occasion pour les participants d'exprimer leur opinion sur la formation suivie.

Pour une remise en question de nos formations

Notre questionnaire de satisfaction est conçu pour recueillir des informations en vue de l'amélioration du stage, sur la base des impressions des participants. L'objectif est de disposer d'un ensemble de réactions individuelles pour envisager des évolutions pertinentes. Grâce aux informations récupérées en fin de stage, La Fabrique Créative de Santé va :

- Choisir de reconduire une formation ou de le remettre en question
- Décider d'améliorations (méthodes pédagogiques, contenu, durée...)
- Mesurer l'efficacité de la prestation de nos formateurs
- Établir un bilan pédagogique



Les critères d'évaluation

Les participants sont priés de se prononcer sur :

- La qualité de l'enseignement (méthodes pédagogiques, animation et modération du groupe, conformité aux objectifs attendus,...)
- L'organisation matérielle de la formation (salle, moyens pédagogiques et techniques, internet,...)
- Les interactions (ambiance, dynamique et cohésion du groupe)
- La qualité des supports de cours
- Les dispositions d'accompagnement (accueil)

Nos formateurs émettent également un avis sur :

- La dynamique de groupe
- La qualité de sa relation aux stagiaires
- Les interactions entre les participants
- Le niveau d'atteinte des objectifs
- Les conditions matérielles
- Le programme et les objectifs de celui-ci



Rapport d'audit

EVALUATION DE LA FORMATION :

.....

DATE DE SESSION DE FORMATION :

.....

NOM DU FORMATEUR :

.....

NOM DE L'AUDITEUR :

.....

DATE DE L'AUDIT :

.....

SIGNATURE :

.....

NOMBRE DE FICHES D'EVALUATION ANALYSEES :

.....

NOMBRE DE FICHES D'EVALUATION PAR RAPPORT AU NOMBRE DE STAGIAIRES:

.....

DATE DE L'AUDIT :

.....

SIGNATURE :

.....

SYNTHESE DES RETOURS

Points forts

.....

.....

.....

.....

.....

Piste de progrès

.....

.....

.....

.....

.....

Points sensibles

.....

.....

.....

.....

.....

Point de vue formateur

.....

.....

.....

.....

.....

CONCLUSION

Conformités

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dynamique de progrès

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....