

La Fabrique Créative de Santé - organisme de formation vous propose des formations spécifiques dispensées par des experts de l'éducation thérapeutique qui s'appuient sur une démarche pédagogique interrogeant les besoins et les attentes des participants. Cette démarche pédagogique facilite les échanges, le dialogue, le partage d'expérience et l'apprentissage d'expériences.

Une attestation individuelle de fin de formation est adressée à chaque participant à l'issue de la session.

Aucun prérequis n'est exigé pour participer à nos formations.



## INFORMATIONS ADMINISTRATIVES



2 ter rue la Tour d'Auvergne, 44200 Nantes



formation.lafabriquedesante@gmail.com



09 84 29 17 73 / 06 61 06 84 33



Siret : 81245176630021

N° déclaration d'activité : 52440830244

---

# Savoir mieux communiquer avec mes patients ou avec mes professionnels de santé

## PUBLIC

- Professionnels de santé
- Représentants des Usagers
- Membres d'associations agréées en santé
- Toute personne touchée par la maladie chronique
- Entourage d'une personne atteinte d'une maladie chronique

## OBJECTIFS EN TERME D'APTITUDES OU COMPÉTENCES


- S'adapter à ses interlocuteurs
- Clarifier ses objectifs pour mieux les atteindre
- Mobiliser ses ressources personnelles pour mieux les atteindre
- Faire preuve de flexibilité dans les échanges

## PROGRAMME

### JOUR 1

- comprendre ce qui se joue dans le verbal et le non verbal
- S'adapter au langage de l'autre
- Observer son interlocuteur
- Trouver des ressources adaptées à chaque situation

### JOUR 2

- Définir un objectif SMART
  - Recadrer en positif
  - Poser les questions pertinentes
- 

---

# Savoir mieux communiquer avec mes patients ou avec mes professionnels de santé

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation des acquis
- Recueil des appréciations

## CAPACITES D'ACCUEIL

- Formation en petit groupe <10 personnes

## INTERVENANTS

- Formateurs experts en Education Thérapeutique du Patient

## LIEU

- Inter-entreprises : dans nos locaux à Nantes
- Intra-entreprises : personnalisable sur devis

## DUREE

- 2 jours

## TARIF

- 300 €

